

Desembre 2023

INFORMACIÓ RELATIVA A L'EXAMEN PER OBTENIR LA CREDENCIAL DE TAXISTA

ASACI 715 2019

ÍNDIX

0	INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS	1
1	ESTRUCTURA I CONTINGUTS.....	2
1.1.	RECULL NORMATIU DE L'EXAMEN.....	3
2	PROCEDIMENT D'INSCRIPCIÓ.....	4
2.1.	PROCEDIMENT PER REALITZAR LA INSCRIPCIÓ PER LLIURE.....	4
2.2.	TAXES D'INSCRIPCIÓ.....	5
2.3.	CALENDARI D'EXÀMENS PER L'ANY 2024	5
	PERÍODE D'INSCRIPCIÓ	5
	DATES D'EXAMEN.....	5
2.4.	REALITZACIÓ DE L'EXAMEN.....	6
2.5.	NORMES PER ALS EXÀMENS PER OBTENIR LA CREDENCIAL DE TAXISTA	6
2.6.	PUBLICACIÓ DELS RESULTATS I CREDENCIALS PROFESSIONALS.....	7
3.	INDRETS I VIES DE CONEIXEMENT OBLIGATORI.....	8
3.1.	CARRERS PRINCIPALS.....	8
3.2.	EDIFICIS I MONUMENTS.....	13
3.3.	PUNTS D'INTERÈS PER UBICAR AL MAPA MUT (EIXAMPLE)	20
3.4.	INDRETS DE CONEIXEMENT OBLIGATORI	21
4	REQUISITS LINGÜÍSTICS PER OBTENIR LA CREDENCIAL DE TAXISTA	25
5	TEMARI DETALLAT DE L'EXAMEN PER L'OBTENCIÓ DE LA CREDENCIAL DE TAXISTA	26

0 INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS

El present document te com objectiu recollir la normativa aplicable al procés d'obtenció de la credencial de taxista així com indexar el temari i indicar l'estructura de l'examen.

Tota la informació recollida en aquest document, es troba recollida també a la web de l'IMET (taxi.amb.cat). Aquesta web és un element indispensable per obtenir informació addicional, així com l'únic element de consulta de les dates d'inscripció així com els resultats dels exàmens.

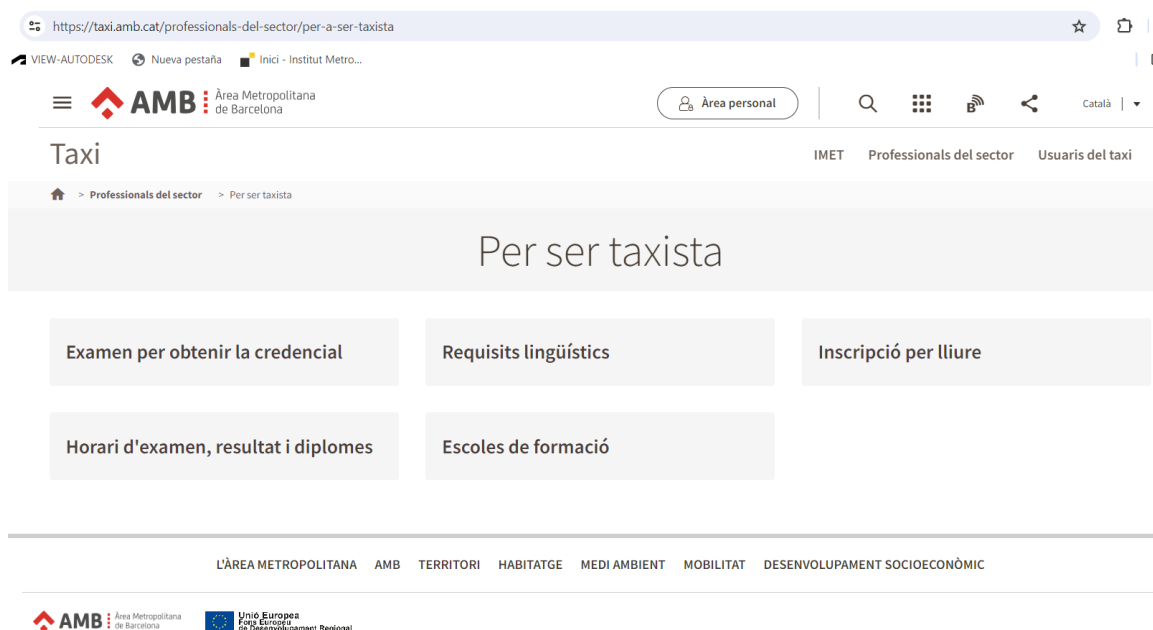


Fig 1: Pàgina web de l'IMET (taxi.amb.cat) a l'apartat "Professionals del sector - Per ser taxista". Per consultar les notes i torn d'examen s'hi accedeix introduint el DNI o NIE en majúscules a l'apartat corresponent.

1 ESTRUCTURA I CONTINGUTS

L'Examen per obtenir la credencial de taxista, pretén que els aspirants acreditin tant el coneixement de la normativa com el coneixement del territori metropolità i les habilitats comunicatives. L'examen és de tipus test i es troba estructurat en tres grans blocs: normativa, coneixement del territori i comunicació.

Cada un dels tres blocs, es troba dividit en diversos mòduls, segons el temari. Per tal d'aprovar l'examen és indispensable aprovar la totalitat de mòduls i blocs. En cas d'aprovar un bloc, la nota es respectarà fins a que sigui necessari el pagament d'una nova taxa completa (123€). Per aprovar un bloc, caldrà aprovar la totalitat dels mòduls que el componen.

BLOC	MÒDUL		
Nom	Nom	Tipus	Preguntes
1. Normativa (30 preguntes)	1. Tarifes	Test	10
	2. Normativa	Test	10
	3. La Professió, atenció al client i qualitat del servei <i>Prestació del servei, gestió del taxi i vehicles</i>	Test	10
2. Coneixements de l'AMB (30 preguntes)	1. Mapa mut Eixample (sense guió): <i>Via pública i relació de llocs d'interí a l'Eixample</i>	Mapa	10
	2. Vies principals (sense guió): <i>Carrers de l'Eixample, principals vies de Barcelona, vies de sortida de Barcelona i vies de connexió</i>	Test	10
	3. Coneixements bàsics AMB (sense guió): <i>Edificis i monuments, museus, cinemes, hotels, teatres, centres sanitaris, cementiris i tanatoris. Itineraris des d'un punt d'interí fins un punt de l'Eixample, itineraris entre dos punts de l'Eixample i des de l'Eixample fins un punt d'interí.</i>	Test	10
3. Comunicació (20 preguntes)	1. Català	Test	10
	2. Castell�	Test	10

Fig 2: Quadre resum dels blocs i mòduls que formen l'examen per obtenir la credencial de taxista.

1.1. Recull normatiu de l'examen

BLOC 1: Normativa

- Tarifes urbanes del taxi
- Tarifes interurbanes del taxi
- Reglament Metropolità del taxi
- Procediments administratius de l'Institut Metropolità del Taxi
- Llei del Taxi
- Conveni col·lectiu de treball d'empreses d'autotaxis a la província de Barcelona
- Decàleg professional del taxista

BLOC 2: Coneixement del territori

- Coneixements dels punts d'interès, mapa mut de l'Eixample i vies principals que s'adjunten a l'Annex 2

BLOC 3: Comunicació

- Avaluació de situacions comunicatives mínimes per exercir la professió de taxista a l'AMB.

2 PROCEDIMENT D'INSCRIPCIÓ

2.1. Procediment per realitzar la inscripció per lliure

En cas de que l'interessat realitzi el tràmit d'inscripció per lliure, l'haurà de realitzar exclusivament per via telemàtica (a través del portal web de l'IMET). També podrà realitzar el tràmit d'inscripció en qualsevol de les [escoles de formació](#).

- Per tal de realitzar la inscripció s'haurà de seguir el procés i adjuntar la documentació que s'indica a l'enllaç següent:

[Enllaç inscripció per lliure](#)

- Una vegada rebuda la sol·licitud d'inscripció per via telemàtica, es generarà la taxa corresponent, la qual serà comunicada a l'adreça electrònica de l'aspirant. Aquest haurà de transmetre la còpia del pagament de la taxa a l'adreça formacioimet@amb.cat abans de la finalització del període d'inscripcions. Pot pagar a les següents entitats bancàries: CaixaBank, BBVA i Banc de Sabadell.
- En qualsevol moment, l'IMET podrà sol·licitar la presentació física de la documentació original tramesa electrònicament. La falsificació de qualsevol documentació comportarà la impossibilitat de presentar-se a l'examen d'obtenció de la credencial de taxista per un període de 3 anys sense perjudici de les actuacions administratives i penals que se'n derivin.

2.2. Taxes d'inscripció

Per tal de realitzar la inscripció a l'examen per obtenir la credencial de taxista, serà necessari el pagament de la taxa completa, que dona dret a la realització de dos exàmens consecutius, als quals ja estarà inscrit automàticament. Si no aprova els dos primers exàmens, haurà de tornar-se a inscriure i pagar la taxa de tercer examen. En cas de no superar la prova en les tres convocatòries consecutives, haurà de tornar a pagar la taxa completa.

Taxa general

- Inscripció a proves teòriques (2 convocatòries consecutives) 129 €
- Inscripció a la convocatòria següent 42 €

Taxa reduïda

D'aplicació a persones aturades majors de 45 anys inscrites a les oficines de l'INEM per un termini superior a 1 any (de forma continuada) i que hagin esgotat la prestació d'atur.

- Inscripció a proves teòriques (2 convocatòries consecutives) 42 €
- Inscripció a la convocatòria següent 14 €

2.3. Calendari d'exàmens per l'any 2024

El procediment d'inscripció només s'haurà de realitzar quan sigui necessari el pagament de la taxa (1era i 3ra convocatòria). A la segona convocatòria l'aspirant quedarà automàticament inscrit.

Període d'inscripció	Dates d'examen
23 a 25 de gener	19 a 23 de febrer
18 a 20 de març	22 a 26 d'abril
4 al 6 de juny	1 a 5 de juliol
18 al 20 de setembre	14 a 18 d'octubre
12 al 14 de novembre	9 a 13 de desembre

2.4. Realització de l'examen

Aproximadament 10 dies després de la finalització de la data d'inscripció, podrà consultar al web de l'IMET la data, hora i lloc de celebració de l'examen. No s'admetran canvis de la data i hora d'examen assignats. Per tal de realitzar l'examen haurà de portar l'original del DNI/NIE i Carnet de conduir. L'incompliment de les normes d'examen, especialment les relatives a vestimenta (prohibits pantalons curts i roba esportiva), el so dels mòbils i la copia durant la prova, comportarà l'expulsió de l'examen.

2.5. Normes per als exàmens per obtenir la credencial de taxista

2.5.1. Examen

- Els resultats dels blocs aprovats es respectaran fins a que sigui necessari el pagament d'una taxa completa (3 convocatòries). La no presentació injustificada o la no inscripció a aquestes convocatòries comptaran a efectes del còmput global.
- L'abonament de la taxa de 129,00 euros dona dret a dues convocatòries consecutives. Una vegada inscrit a la primera convocatòria, l'aspirant estarà inscrit automàticament a la segona convocatòria. Un cop esgotades les dues convocatòries sense haver aprovat o haver-s'hi presentat s'haurà d'abonar una nova taxa de 42,00 euros per a la convocatòria següent.

No s'admetrà la inscripció a l'examen:

- D'aquelles persones que hagin estat suplantades o hagin presentat documentació falsa, durant un període de tres anys.
- D'aquelles persones que es troben complint suspensió del permís de conducció.
- Durant un període d'entre sis i dotze mesos, segons acord del Tribunal d'Exàmens, justificant la gravetat del fet, a aquelles persones que hagin estat expulsades d'un examen per portar telèfon mòbil, auriculars, o qualsevol altre aparell de comunicació externa o que pugui ser utilitzat com a emmagatzematge d'informació per a la resolució de les preguntes de l'examen.

No podran accedir al examen:

- Aquelles persones que acudeixin a l'examen sense mascareta.
- Aquelles persones que no han estat convocades en aquella data i hora.
- Aquells aspirants que no portin la documentació original acreditativa.
- Aquelles persones que portin telèfon mòbil, auriculars, o qualsevol altre aparell de comunicació externa o que pugui ser utilitzat com a emmagatzematge d'informació per a la resolució de les preguntes de l'examen.
- Aquells aspirants que tinguin pendent presentar alguna documentació imprescindible per fer l'examen.
- Aquells aspirants que no hagin fet efectiu el pagament de la taxa.

- Aquells aspirants que concorrin a l'examen amb vestimenta inadequada (xancletes, pantalons curts, samarretes de tirants...)
- Aquells aspirants que presentin signes evidents d'estar sota els efectes de begudes alcohòliques o altres substàncies estupefaents.

Podran ser expulsats de l'examen:

- Els aspirants que copiïn de qualsevol forma.
- Els aspirants que parlin amb altres aspirants un cop començat l'examen.
- Els aspirants que amb la seva actitud impedeixin el normal funcionament de l'examen.
- Els aspirants que portin informació no permesa en qualsevol mena de suport malgrat no es tingui la certesa de la seva utilització.
- No es corregiran els exàmens d'aquells aspirants que, amb posterioritat, es comprovi que per qualsevol mitjà han copiat les respostes.

2.6. Publicació dels resultats i Credencials professionals

Aproximadament 10 dies després de la celebració de l'últim examen es publicaran les notes al web del IMET. En cas que l'aspirant consideri que hi ha un error en alguna de les preguntes de l'examen, podrà realitzar les al·legacions telemàtiques que consideri convenients, en el termini de 3 dies comptats a l'endemà de la publicació provisional de les notes.

El Tribunal Qualificador d'Exàmens per a l'obtenció de la credencial de taxista, format segons estableix l'acord del Consell d'Administració de data 13 de juliol de 2017, respondrà de la pertinència o no de la revisió sol·licitada, a través del portal web de l'IMET.

Aquelles persones que hagin aprovat l'examen i comptin amb un contracte de treball en ferm, hauran de demanar cita prèvia a través del web de l'IMET per tal d'actualitzar les dades i que se'ls lliuri el carnet de conductor. Els diplomes es podran descarregar des de la web de l'IMET

Justificants de les persones no presentades a l'examen:

Els justificants s'hauran de presentar en les oficines de l'IMET, en les 48 hores següents al dia de l'examen. Només es consideraran causes justificades les que es trobin degudament documentades en els següents supòsits: malaltia i deures públics inexcusables (assistència a judicis i altres obligacions oficials inajornables).

3. INDRETS I VIES DE CONEIXEMENT OBLIGATORI

3.1. CARRERS PRINCIPALS

3.1.1. EIXAMPLE – BARCELONA

- **Eix Passeig de Sant Joan**

Alí-Bei, Ausiàs March, Casp, Gran Via de les Corts Catalanes, Diputació, Consell de Cent, Aragó, València, Mallorca, Provença, Rosselló, Còrsega, Indústria, Sant Antoni Maria Claret, Trav. de Gràcia

- **Eix Ronda Sant Pau – Comte Urgell**

Aldana, Marquès Campo Sagrado, Parlament, Manso, Tamarit, Floridablanca, Sepúlveda, Gran Via de les Corts Catalanes, Diputació, Consell de Cent, Aragó, Av. Roma, València, Mallorca, Provença, Rosselló, Còrsega, París, Londres, Buenos Aires.

- **Eix Consell de Cent**

Tarragona, Llançà, Vilamarí, Entença, Rocafort, Calàbria, Viladomat, Comte Borrell, Comte d'Urgell, Villarroel, Casanova, Muntaner, Aribau, Enric Granados, Balmes, Rambla Catalunya, Pg. de Gràcia, Pau Claris, Roger de Llúria, Bruc, Girona, Bailèn, Pg. Sant Joan, Roger de Flor, Nàpols, Sicília, Sardenya, Marina, Lepant, Padilla, Castillejos, Cartagena, Dos de Maig, Independència.

- **Carrers perimetrals**

- Av. Paral·lel, Ronda Sant Pau, Ronda Sant Antoni, Pl. Universitat, Pelai, Pl. Catalunya, Fontanella, Pl. Urquinaona, Trafalgar, Av. Vilanova, Roger de Flor, Almogàvers, Meridiana, Pl. Glòries Catalanes.
- Pl. Espanya, Tarragona, Pl. Països Catalans, Av. Josep Tarradellas, Pl. Francesc Macià, Av. Diagonal, Pl. Rei Joan Carles I, Còrsega, Pg. Sant Joan, Rosselló, Sardenya, St. Antoni M. Claret, Dos de Maig, Pl. Glòries Catalanes.

3.1.2. VIES PRINCIPALS VIES DE BARCELONA

- Diagonal
- Gran Via de Les Corts Catalanes
- Ronda del Mig
- Ronda Dalt / Ronda Litoral
- Meridiana
- Eix Paral·lel - Creu Coberta – Sants
- Aragó
- València

- Mallorca
- Rosselló
- Travessera de Gràcia
- Travessera de Les Corts
- Eix Av. Madrid – Berlín – París
- Eix Pg. Sant Gervasi – Pg. Bonanova – Elisenda de Montcada – Bisbe Català - Ctra. d'Esplugues
- Av. Pedralbes
- Eix Av. Vallcarca - Torrent de l'Olla - Pau Claris – Via Laietana
- Eix Ronda St. Pau - Comte d'Urgell - Av. Sarrià
- Entença
- Muntaner
- Aribau - Via Augusta - Brusi – Sant Elies - Balmes
- Balmes
- Rambla Catalunya
- Eix Pg. de Gràcia - Gran de Gràcia – Av. Vallcarca / Esteve Terrades
- República Argentina – Pl. Lesseps - Riera de Cassoles– Prínceps d'Astúries – Via Augusta – Balmes
- Eix Padilla – Túnel de la Rovira – Av. Estatut
- Eix Av. Estatut – Túnel de la Rovira – Lepant
- Pl. Universitat – Pelai - Pl. Catalunya - Fontanella – Pl. Urquinaona – Trafalgar – Vilanova
- Vilanova – Rda. St. Pere – Pl. Urquinaona – Rda. St. Pere - Pl. Catalunya - Rda. Universitat – Pl. Universitat
- Eix Lluís Companys - Pg. Sant Joan
- Fabra i Puig - Doctor Pi i Molist -Via Julia
- Pg. Valldaura
- Pg. Maragall
- Navas de Tolosa – Bilbao
- Bac de Roda – Felip II
- Eix Gran de St. Andreu – La Sagrera – Clot – Mallorca
- Eix Josep Pla – Cantàbria – Santander
- Eix Pg. Taulat – Taulat – Av. Icària – Pg. Circumval·lació
- Eix Joan de Borbó – Almirall Cervera - Pg. Marítim de la Barceloneta

3.1.3. VIES DE SORTIDA DE BARCELONA

- **Per Diagonal**
 - B-23: A Molins de Rei es converteix en AP-2, i en el Nus del Papiol, es pot agafar l'AP-7 direcció Tarragona o Girona
 - B-23: Enllaç amb Autovia A-2 (Martorell - Lleida)
 - B-23: Sortida als municipis metropolitans següents: Esplugues de Llobregat, Sant Just Desvern, Sant Joan Despí, Sant Feliu de Llobregat, Molins de Rei

- **Per Gran Via de les Corts Catalanes**

Direcció Tarragona:

- C-31 (Autovia de Castelldefels) : Sortides als municipis metropolitans següents: L'Hospitalet de Llobregat, El Prat de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Viladecans, Gavà, Castelldefels
- Connexions: Rda. Litoral, C-31 C St. Boi de Llobregat, C-32 B Carretera Aeroport T2, B-22 Aeroport T1, C-32 (Autopista del Garraf)

Direcció Girona:

- C-31 (Autopista a Mataró): Sortides als municipis metropolitans següents: Sant Adrià de Besòs, Badalona, Montgat (enllaç amb N-II), Tiana
- Connexions: C-32 a Montgat

- **Per Avinguda Meridiana.**

- C-58: Montcada i Reixac, Ripollet, Cerdanyola del Vallès, Badia del Vallès, Terrassa, Sabadell
- C-17: Barcelona, Montcada i Reixac, Mollet del Vallès, Vic, Puigcerdà
- C-33: AP-7 (Girona)

- **Per Nus de la Trinitat (Procedent de B-20 i B-10).**

- C-58: Montcada i Reixac, Ripollet, Cerdanyola del Vallès, Badia del Vallès, Terrassa, Sabadell
- C-33: Enllaç amb AP-7 (Girona)
- B-20 Pota Nord: Sta. Coloma de Gramenet, Badalona, Tiana, Montgat (enllaç amb C-32, autopista del Maresme)

- **Per Via Augusta**

- C-16: Túnel de Vallvidrera, Sant Cugat del Vallès, Sabadell, Terrassa, Manresa

- **Per Travessera de les Corts**

- N-340: Ctra. Collblanc: L'Hospitalet de Llobregat, Laureà Miró: Esplugues de Llobregat, Ctra. Reial: Sant Just Desvern, Ctra. de Laureà Miró: Sant Feliu de Llobregat, Molins de Rei

3.1.4. VIES INTERCONNEXIÓ ENTRE MUNICIPIS METROPOLITANS

- **B-20 Ronda de Dalt :**

- Té el seu recorregut per la part nord de la ciutat, des del Nus de la Trinitat fins al Nus del Llobregat (a L'Hospitalet de Llobregat). Té quinze sortides des de Besòs a Llobregat, des de la núm. 1 (Trinitat) a la núm. 15 (L'Hospitalet de Llobregat).
- Aquesta via passa pels municipis de L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat i Barcelona.
- Al Nus de la Trinitat connecta amb Ronda Litoral B-10; connecta amb la C-58; connecta amb la C-33 i amb la B-20 Pota Nord.

- Al Nus del Llobregat connecta amb la C-32 Autopista de Pau Casals (Garraf); amb l'Autovia del Baix Llobregat A-2; amb la Ronda del Litoral B-10.
- Des del seu traçat es pot agafar la C-16 (Túnel de Vallvidrera - Autopista de Terrassa a Manresa), que permet arribar a Sant Cugat del Vallès i la B-23.
- Des del seu traçat es pot agafar indirectament o des de la seva zona d'influència la BV 1415; la BP 1417; la N 340; la C 17.
- **B-10 Ronda Litoral:**
 - Té el seu recorregut per la part sud de la ciutat, creuant-la des del Nus de la Trinitat fins al Nus del Llobregat (en L'Hospitalet de Llobregat). Té quinze sortides des de Llobregat a Besòs, des de la 16 (Ronda de Dalt) fins la 30 (Bon Pastor).
 - Aquesta via passa pels municipis de L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Sant Adrià de Besòs.
 - Té connexions directes al Nus del Llobregat amb la B-20 Ronda de Dalt; amb la C-32; amb l'A-2 i al Nus de la Trinitat amb la B-20 Pota Nord; amb la C 58; amb la C 33 i amb la B-20 Ronda de Dalt.
- **C-16:**
 - Surt de la Via Augusta i a través dels Túnel de Vallvidrera uneix les poblacions de Barcelona, Sant Cugat del Vallès, Sabadell, Terrassa, Manresa.
- **C-17: Barcelona – Vic – Puigcerdà.**
- **C-31 Direcció Tarragona:**
 - Travessa pels municipis metropolitans de L'Hospitalet de Llobregat, El Prat de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Viladecans, Gavà, i Castelldefels.
 - Connexions amb la B-10 Ronda Litoral; amb la Ctra. Sant Boi; amb la C-32B (Aeroport T2); amb la B-22 (Aeroport T1) i amb la C-32.
- **C-31 Direcció Girona:**
 - Travessa pels municipis metropolitans de Sant Adrià de Besòs, Badalona i Montgat.
 - Connexió amb la NII (Montgat). Té continuació a la C-32 (dir. Mataró).
- **C-32 Autopista Pau Casals. Té dos trams:**
 - Nord: Autopista del Maresme, des de Montgat.
 - Sud: Autopista del Garraf que passa pels municipis metropolitans Sant Boi de Llobregat, Viladecans, Gavà, Castelldefels i Les Botigues de Sitges.
- **C-58:**
 - Surt de la Meridiana amb direcció a Terrassa, travessa Montcada i Reixac, Ripollet, Cerdanyola del Vallès i Badia del Vallès. Connecta a l'alçada de Barberà del Vallès amb l'AP-7, en direcció Girona o en direcció Tarragona.
- **B-20 Pota Nord**
 - És la prolongació de la B 20 Ronda de Dalt, a partir del Nus de la Trinitat.
 - Passa pels municipis de Sta. Coloma de Gramenet, Badalona i Tiana.
 - Té prolongació a la C 32 (Autopista Mataró) a Montgat
- **B-23 Direcció Tarragona**

- Sortida Diagonal: connexions amb Esplugues de Llobregat, Sant Just Desvern, Sant Joan Despí, Sant Feliu de Llobregat i Molins de Rei.
- Connexió amb l'A2 (Autovia Igualada-Lleida); i amb la N-340.
- A Molins de Rei es converteix en AP-2; i en el Nus del Papiol es pot agafar l'AP-7.
- **B-24:** Via de circumval·lació de la N-340 a l'alçada de Pallejà / Cervelló.
- **B-30:** Són les calçades laterals de l'AP-7 (Barberà del Vallès / Sant Cugat del Vallès)
- **BV-1415:** Carretera d'Horta a Cerdanyola del Vallès.
- **BP-1417:** Carretera de l'Arrabassada (Barcelona - Sant Cugat del Vallès) des de la Vall d'Hebrón.
- **BV-1418:** Carretera de Vallvidrera al Tibidabo. Permet anar a la Torre de Collserola, Tibidabo i Observatori Fabra.
- **BV-1462:** Carretera de Sarrià a Vallvidrera.
- **N-II a:** Nacional Madrid / La Jonquera (antic tram de l'A-2), al seu pas per Pallejà i St. Andreu de la Barca.
- **N-II:** Carretera de Mataró. "Carretera de la costa" (Montgat)
- **N-340:** Carretera de Barcelona a Cadis pels municipis metropolitans de Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Just Desvern, Sant Feliu de Llobregat, Molins de Rei, Sant Vicenç del Horts i Cervelló.
- **N-150:** Carretera de Barcelona a Sabadell / Terrassa que s'inicia a Montcada i Reixac - C-17.
- **AP-7:** Autopista Alacant – València – La Jonquera – França.

3.2. EDIFICIS I MONUMENTS

3.2.1. EDIFICIS RELLEVANTS

Barcelona

Ciutat Vella:

- AJUNTAMENT DE BARCELONA – CASA DE LA CIUTAT
- ARC DE TRIOMF
- BASÍLICA DE SANTA MARIA DEL MAR
- CATEDRAL DE BARCELONA
- ESGLÉSIA ROMÀNICA DE SANT PAU DEL CAMP
- ESTACIÓ DE FRANÇA
- FONT DE CANALETES
- FOSSAR DE LES MORERES
- MERCAT DE LA BOQUERIA
- MONUMENT A COLOM
- PALAU DALMASES
- PALAU DE LA GENERALITAT
- PALAU DE LA MÚSICA CATALANA
- PALAU DE LA VIRREINA
- PALAU GÜELL
- PARLAMENT DE CATALUNYA
- REIAL DRASSANES
- TEATRE DEL LICEU

Eixample:

- CASA AMATLLER
- CASA BATLLÓ
- CASA LLEÓ MORERA
- CASA MILÀ (LA PEDRERA)
- CASA TERRADES (DE LES PUNXES)
- MONUMENT A FRANCESC MACIÀ
- MONUMENT DE RAFAEL DE CASANOVA
- SAGRADA FAMÍLIA (PORTALS DEL NAIXEMENT I LA PASSIÓ)
- PALAU MACAYA (LA CAIXA)
- MERCAT DEL NINOT

Gràcia:

- CASA FUSTER
- CASA VICENS
- PARC GÜELL
- CINEMES VERDI

Horta - Guinardó:

- HOSPITAL DE SANT PAU

Les Corts:

- MONESTIR DE PEDRALBES
- CAMP NOU
- PALAU DE CONGRESSOS DE CATALUNYA
- PALAU REIAL DE PEDRALBES

Sant Martí:

- EDIFICI I RECINTE FÒRUM
- TORRE AGBAR

Sants - Montjuïc:

- ANELLA OLÍMPICA (ESTADI OLÍMPIC, PALAU ST. JORDI)
- CASTELL DE MONTJUÏC
- FONT MÀGICA DE CARLES BUÏGAS
- PALAU DE CONGRESSOS DE BARCELONA
- PALAU NACIONAL
- PALAUET ALBÉNIZ
- PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE
- POBLE ESPANYOL
- INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI – ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Sarrià - Sant Gervasi:

- TORRE DE COLLSEOLA

Cornellà

- ESTADI R.C.D. ESPANYOL

Sant Cugat del Vallès

- MONESTIR DE SANT CUGAT DEL VALLÈS

Sant Just Desvern

- EDIFICIS WALDEN-7

Santa Coloma de Cervelló

- RECINTE I CRIPTA DE LA COLÒNIA GÜELL

3.2.2. MUSEUS

BARCELONA

Ciutat Vella:

- HISTÒRIA DE CATALUNYA
- HISTÒRIA DE LA CIUTAT
- MACBA ART CONTEMPORANI DE BARCELONA
- MARÍTIM
- PICASSO

Eixample:

- EGIPCI
- FUNDACIÓ TÀPIES

Les Corts:

- F.C. BARCELONA
- FUNDACIÓ SUÑOL

Sants - Montjuïc:

- CAIXA FÒRUM
- FUNDACIÓ MIRÓ
- MNAC NACIONAL D'ART DE CATALUNYA
- MUSEU OLÍMPIC I DE L'ESPORT

Sarrià - Sant Gervasi:

- COSMOCAIXA

Sant Martí:

- DISSENY HUB BARCELONA
- BLAU – CIÈNCIES NATURALS

3.2.3. CENTRES CULTURALS

BARCELONA

Ciutat Vella:

- CENTRE D'ART SANTA MÒNICA
- CENTRE DE CULTURA CONTEMPORÀNEA DE BARCELONA

Eixample:

- AUDITORI DE BARCELONA
- TEATRE NACIONAL DE CATALUNYA
- CONSERVATORI SUPERIOR DE MÚSICA

Sants - Montjuïc:

- CIUTAT DEL TEATRE: INSTITUT DEL TEATRE I TEATRE LLIURE

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

- CENTRE CULTURAL TECLA SALA

3.2.4. LLOCS LÚDICS I FIRES

BARCELONA

- AQUÀRIUM
- GRAN CASINO DE BARCELONA
- TIBIDABO
- ZOO
- MERCAT DE SANT ANTONI

3.2.5. CENTRES SANITARIS

BARCELONA

- BARCELONA

- CASA MATERNITAT
- CIMA
- CLÍNIC
- DOS DE MAIG (ÀNTIC CREU ROJA BARCELONA)
- ESPERANÇA
- FUNDACIÓ PUIGVERT
- MAR
- NENS DE BARCELONA (INFANTIL)
- QUIRÓN
- SANT PAU
- UNIVERSITARI SAGRAT COR
- VALL D'HEBRON
- BARRAQUER (OFTALMOLOGIA)
- CORACHAN
- CENTRE MÈDIC DELFOS
- CREU BLANCA
- INSTITUT CATALÀ DE LA RETINA (OFTALMOLOGIA)
- INSTITUT DEXEUS
- NOSTRA SENYORA DEL PILAR, GRUP SANT JORDI
- NOSTRA SENYORA DEL REMEI
- PLANAS (ESTÈTICA)
- SAGRADA FAMÍLIA
- TEKNON
- TRES TORRES

BADALONA

- GERMANS TRIAS I PUJOL - CAN RUTI
- INSTITUT GUTTMANN
- MUNICIPAL

SANTA COLOMA DE GRAMANET

- ESPERIT SANT
- SALUT MENTAL

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

- DURAN I REYNALS (ONCOLÒGIC)
- GENERAL DE L'HOSPITALET
- UNIVERSITARI DE BELLVITGE

ESPLUGUES DE LLOBREGAT

- SANT JOAN DE DÉU (INFANTIL)
- DIAGONAL

SANT BOI DE LLOBREGAT

- SANT JOAN DE DÉU (PSIQUIÀTRIC)

SANT JOAN DESPÍ

- COMARCAL BAIX LLOBREGAT MOISÈS BROGGI

SANT CUGAT DEL VALLÈS

- GENERAL DE CATALUNYA
- ASEPEYO

3.2.6. CINEMES

- COMEDIA
- FILMOTECA DE CATALUNYA
- GRAN SARRIÀ
- PALAU BALANÇÀ
- YELMO-ICÀRIA
- VERDI
- VERDI PARK

3.2.7. HOTELS I RESTAURANTS

- ARTS BARCELONA
- MAJESTIC BARCELONA
- MANDARIN ORIENTAL
- PALACE (antic RITZ)
- PRINCESA SOFÍA INTERNACIONAL BARCELONA
- REY JUAN CARLOS I
- TOWER HESPERIA
- W BARCELONA
- DIAGONAL MAR HILTON
- MARINA GRAND HOTEL EUROSTARS (GL)
- CASA MARTÍ – ELS QUATRE GATS
- RESTAURANT BOTAFUMEIRO
- RESTAURANT 7 PORTES

3.2.8. TEATRES

- BARCELONA TEATRE MUSICAL
- GRAN TEATRE DEL LICEU
- LLIURE
- POLIORAMA
- ROMEA
- TÍVOLI
- VICTÒRIA

3.2.9. CEMENTIRIS

BARCELONA

- EST-POBLENOU
- HORTA
- LES CORTS
- SAN ANDREU
- SANT GENÍS
- SANT GERVASI
- SARRIÀ
- SUD-OEST MONTJUÏC

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

- SANTS

MONTCADA I REIXAC

- COLLSEROLA – NORD

3.2.10. TANATORIS

BARCELONA

- LES CORTS
- RONDA DE DALT
- SANCHO DE AVILA
- SANT GERVASI

MONTCADA I REIXAC

- COLLSEROLA – NORD

3.3. PUNTS D'INTERÈS PER UBICAR AL MAPA MUT (EIXAMPLE)

S'hauran d'ubicar qualsevol de les vies públiques que formen l'Eixample, els límits dels Barris de l'Eixample i els punts del llistat següent:

- LA SAGRADA FAMÍLIA
- LA PEDRERA (CASA MILÀ)
- FUNDACIÓ ANTONIO TÀPIES
- HOSPITAL CLÍNIC
- AUDITORI DE BARCELONA
- TEATRE NACIONAL
- CASA AMATLLER
- CASA BATLLÓ
- CASA LLEÓ MORERA
- CASA TERRADES (CASA DE LES PUNXES)
- PARC JOAN MIRÓ
- LA MODEL (PRESÓ)
- LA UNIVERSITAT CENTRAL DE BARCELONA
- LA CASA CALVET
- MONUMENT A DR. ROBERT EN PL. TETUAN
- PLAÇA MONUMENTAL
- MERCAT DE SANT ANTONI
- ESCOLA INDUSTRIAL
- ESTACIÓ DEL NORD
- MONUMENT A RAFAEL CASANOVAS
- MUSEU EGIPCI DE BARCELONA
- HOSPITAL NENS DE BARCELONA

3.4. INDRETS DE CONEIXEMENT OBLIGATORI

El conjunt de totes les vies públiques que formen l'Eixample més la relació de punts següent:

BARCELONA

Ciutat Vella

- Parlament de Catalunya
- Ajuntament de Barcelona
- Palau de la Generalitat
- Catedral de Barcelona
- Teatre del Liceu
- Mercat de la Boqueria
- Museu Marítim
- Palau Güell
- Palau de la Virreina
- Palau de la Música Catalana
- Museu d'Història de Barcelona
- Zoo
- Moll adossat
- Museu d'Història de Catalunya
- Reials Drassanes
- Centre Cultural El Born
- Hospital del Mar
- Filmoteca de Catalunya
- Teatre Romea
- Hotel W Barcelona
- Teatre Poliorama
- Centre Comercial Maremàgnum
- Hotel Arts Barcelona
- Restaurant 7 (set) Portes
- Marina Grand Hotel Eurostars (GL)
- Casa Martí - Els Quatre Gats
- Estació de França

Eixample

- Monument a Rafael Casanovas
- La Pedrera (Casa Milà)
- Museu Egipci de Barcelona
- Sagrada Família

- Fundació Antoni Tàpies
- Auditori de Barcelona
- Hospital Clínic
- Teatre Nacional
- Casa Amatller
- Casa Lleó Morera
- Casa Batlló
- Estació del Nord
- Casa Terrades (Les Punxes)
- Cinema Comèdia
- Hotel Majestic Barcelona
- Hotel Palace (antic Ritz)
- Teatre Tívoli
- Hotel Mandarin Oriental
- Mercat del Ninot
- Palau Macaya (CaixaForum – La Caixa)
- Hospital Dos de Maig
- Mercat Sant Antoni (Fira)
- El Corte Inglés Catalunya
- Hospital de Nens de Barcelona

Gràcia

- Casa Fuster
- Parc Güell
- Casa Vicenç
- Hospital Quirón
- Cinemes Verdi
- Cinemes Verdi Park
- Restaurant Botafumeiro
- Centre Mèdic Delfos

Horta – Guinardó

- Hospital de Sant Pau
- Hospital de Vall d'Hebrón
- Cementiri d'Horta
- Tanatori Ronda de Dalt
- Cementiri de Sant Genís

Les Corts

- Palau Reial de Pedralbes
- Hospital de Barcelona

- Institut Dexeus
- Camp Nou
- Museu F.C. Barcelona
- Cementiri de Les Corts
- Tanatori de les Corts
- Palau de Congressos de Catalunya
- Hotel Meliá Barcelona
- Hotel Rey Juan Carlos I
- Hotel Princesa Sofía Internacional Barcelona
- El Corte Inglés Diagonal
- El Corte Inglés Francesc Macià/Diagonal

Nou Barris

- Fòrum Nord de la Tecnologia - Parc Tecnològic
- Can Dragó - Heron City
- El Corte Inglés Can Dragó
- Cementiri St. Andreu

Sant Andreu

- La Maquinista
- Hipercor Meridiana
- Parc de la Pegaso

Sant Martí

- Fòrum
- Cementiri Poble Nou
- Tanatori de Sancho de Ávila
- La Rambla del Poble Nou
- Diagonal Mar
- Hotel Diagonal Mar Hilton

Sants Montjuïc

- Institut Metropolità del Taxi
- Àrea Metropolitana de Barcelona
- Pavelló Mies Van Der Rohe
- Estació de Sants
- Estadi Olímpic
- Fira Barcelona Montjuic
- Poble Espanyol
- Palau Sant Jordi

- CaixaForum
- Fundació Joan Miró
- Font Màgica de Carles Buïgas
- Institut del Teatre
- Barcelona Teatre Musical
- Teatre Lliure
- Teatre Victòria

Sarrià – Sant Gervasi

- Clínica Barraquer
- Clínica Teknon
- Cementiri de Sarrià
- Cementiri de Sant Gervasi
- Tanatori de Sant Gervasi
- Parc Atraccions Tibidabo
- Gran Sarrià Multicines
- Clínica Creu Blanca
- Institut Català de la Retina

FORA DE BARCELONA

- Aeroport de Barcelona – El Prat
- Fira Barcelona L'Hospitalet
- Cementiri Collserola Nord
- Tanatori de Collserola
- Hospital Germans Trias i Pujol - Can Ruti
- Hospital Universitari de Bellvitge
- Hospital de Sant Joan de Déu
- Estadi R.C.D. Espanyol
- Hotel Tower Hesperia
- Ciutat de la Justícia de Barcelona i L'Hospitalet de Llobregat

4 REQUISITS LINGÜÍSTICS PER OBTENIR LA CREDENCIAL DE TAXISTA

Els aspirants que no compten amb la nacionalitat espanyola (només tenen NIE), hauran d'acreditar el coneixement les llengües oficials amb el següents requisits:

- Els aspirants provinents de països llatinoamericans on es parla castellà han d'acreditar que tenen el nivell A2 (MECR) o superior de català.
- Els aspirants de la resta de països on no es parla cap idioma oficial de Catalunya, han d'acreditar que tenen els títols següents:
 - **Nivell A2 (MECR)** d'un dels dos idiomes oficials de Catalunya
 - **Nivell B1 (MECR)** de l'altre idioma oficial de Catalunya

És a dir, han d'acreditar els dos idiomes, un amb nivell B1 i l'altre amb nivell A2 com a mínim.

Les acreditacions originals de les Certificacions Lingüístiques exigides s'hauran d'obtenir a en el cas del castellà a l'Institut Cervantes (títol DELE) d'acord amb el que s'estableix al Real Decret 1137/2002 i 264/2008 i en el cas del català al Consorci per la Normalització Lingüística, Escoles Oficials d'Idiomes de Catalunya i als centres de formació oficial definits al Decret 152/2001 de 29 de Maig.

Els les còpies dels títols hauran de ser presentades juntament amb la resta de documentació a través del tràmit d'inscripció telemàtic segons el calendari establert. Les escoles hauran de presentar aquests certificats com a mínim 6 dies hàbils abans de l'inici de les inscripcions. No s'admetran certificats fora dels períodes establerts.

Les persones estrangeres que hagin cursat i acabat els ensenyaments oficials reglats següents poden convalidar els seus títols oficials presentant els diplomes o resguards d'obtenció del títol.

- Graduat ESO
- Batxillerat
- Titulacions universitàries
- Haver superat la prova d'accés a la universitat per a majors de 25 anys a Catalunya
- Haver superat la prova d'accés a cicles formatius reglats (mitjà i superior) de la Generalitat de Catalunya
- Títol universitari que acrediti coneixement de castellà i català

Si l'aspirant s'ha format a Catalunya, a la Comunitat Valenciana o a les Balears, es convalidaran les dues llengües. En cas d'haver fet la formació fora de les comunitats esmentades, únicament se li convalidarà el castellà.

No s'accepten els certificats de PQPI (programes de qualificació professional) excepte en els casos en què se superi el mòdul voluntari C, que dona dret al diploma d'ESO.

5 TEMARI DETALLAT DE L'EXAMEN PER L'OBTENCIÓ DE LA CREDENCIAL DE TAXISTA

ÍNDEX DE CONTINGUTS

Bloc I: La professió

Mòdul I: Les tarifes de taxi

Mòdul II: Legislació i gestió del taxi

Mòdul III: El conductor de taxi.

Mòdul IV: Els vehicles taxi

Mòdul V: La conducció de vehicles taxi

Mòdul VI: Atenció al client i postulats de *Qualitat del servei*

Bloc 2 - Coneixements de l'àrea metropolitana de Barcelona

Mòdul VII: El coneixement del territori. Itineraris.

BLOC 1: LA PROFESSIÓ

Mòdul I: LES TARIFES DE TAXI

Tema 1: Les tarifes

Concepte. Justificació. Elements que la integren: la Carrera mínima, el quilòmetre, recorregut, hora d'espera. Classes de tarifes i horaris d'aplicació. Sistema tarifari en els serveis de radio-taxis. Trajectes amb percepció mínima. Suplements.

Actualització: procediment i entrada en vigor.

Règim sancionador.

Les tarifes fora de l'àrea metropolitana. Tarifes per servei en carretera. Imports màxims autoritzats.

Mòdul II: LEGISLACIÓ I GESTIÓ DEL TAXI

Tema 1: El taxi, un transport de viatgers d'interès públic

Principis generals.

Naturalesa del servei

Tema 2: Normativa específica del sector del taxi

Llei 12/2003 de Taxi, de 4 de juliol.

DOGC, núm. 3926, de 16 de juliol de 2003 (pàg. 14219). En vigor des del 16 d'agost de 2003

Tema 3. El Reglament Metropolità del Taxi (BOP 216, de data 8/09/2004)

Condicions de prestació del servei. Règim econòmic. La inspecció i el règim sancionador. Disposicions addicionals. Disposicions transitòries. Disposició Derogatòria. Disposicions finals. Normes complementàries.

Tema 4: Altra normativa aplicable. Article 5, apartats 3,4 i 5, del Reglament Metropolità del Taxi

Tema 5: El conveni col·lectiu del sector del taxi

Tema 6: Les Administracions

Competències i serveis. L'Àrea Metropolitana de Barcelona. L'Institut Metropolità del Taxi.

Administració Autònoma: Dep. De Política Territorial i Obres Públiques, Dep. de Comerç, Consum i Turisme, Dep. d'Indústria i Energia.

Administració Estatal: Direcció General de Trànsit, Hisenda, Tresoreria General de la Seguretat Social. Institut Nacional de la Seguretat Social.

Tema 7: La prestació de serveis a l'aeroport del Prat de Llobregat. Sistema d'accés rotatori a la "graella"

Tema 8: La recerca de clients.

Factors que incideixen en la demanda de clients del taxi.

La demanda. Respostes.

Les parades de taxi.

Les radioemissores de taxi.

Tema 9: El transport de passatgers.

Normes generals per al transport de passatgers.

L'assegurança del vehicle.

La comunicació amb els passatgers. L'idioma.

El comportament dels clients del taxi en funció de les seves característiques.

El servei

Mòdul III: EL CONDUCTOR DE TAXI

Tema 1: Característiques generals dels conductors d'autotaxis.

Coneixements, actitud i aptituds, Comportament. Aspecte i cura personal

Tema 2: Formes d'exercir la professió.

Assalariats, Drets i deures. Condicions laborals (salari, horari, descans setmanal, període de vacances, etc.).

Autònoms. Drets i deures.

Tema 3: La credencial d'aptitud. El carnet metropolità

La credencial d'aptitud. Raons de la seva exigència. Condicions, requisits i proves per a la seva obtenció. Validesa.

El carnet metropolità. Validesa, revisions, caducitat i causes de suspensió.

Tema 4: Les llicències d'autotaxi

La llicència com a títol que habilita per a la prestació de l'activitat del taxi. Limitació del nombre de llicències. Règim d'atorgament i titularitat de les llicències.

Termini de validesa, suspensió i extinció de les llicències. Transmissió de les llicències. Registre de llicències.

Tema 5: Organitzacions professionals i sindicals

Característiques generals: representativitat, serveis, etc.

El Consell Català del Taxi.

Mòdul IV - ELS VEHICLES

Tema 1: Els vehicles afectes al servei

- Tema 2: Elements obligatoris en els taxis**
- Tema 3: Identificació, color i distintius dels taxis**
- Tema 4: Documentació necessària en els vehicles**
- Tema 5: Publicitat**
- Tema 6. les revisions metropolitanes**

Mòdul V.- LA CONDUCCIÓ D'AUTOTAXI

Tema 1: Aspectes rellevants de les Ordenances municipals i Llei de Seguretat Vial

Tema 2: Seguretat i economia en la conducció

La conducció segura, distàncies aconsellables, previsió de situacions difícils.
Normes i consells per recollir ("encotxar") i deixar passatgers.

La conducció econòmica: el consum de combustible, pneumàtics, frens
embragatge, etc.

Tema 3: Accidents

Consells de comportament. Assistència als ferits, senyalització i ubicació dels
vehicles. Comunicats d'accidents. Els testimonis. Els passatgers, normes i
consells de comportament. Resposta davant d'un accident.

Mòdul VII.- ATENCIÓ AL CLIENT I POSTULATS DE QUALITAT EN EL SERVEI

Tema 1: La comunicació amb el client

Normes de comunicació verbal i no verbal

La primera impressió

Com conversar amb el client?

Com mantenir una conversa interessant?

La pregunta màxima de la qualitat

Com atendre un servei de taxi: cobrament, rebut, incidències

Tema 2: Queixes i reclamacions. Situacions complicades

El *feedback*. L'empatia

Atenció de queixes. Estratègies de recuperació de clients.

BLOC 2: CONEIXEMENTS DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Mòdul VII: EL CONEIXEMENT DEL TERRITORI

Tema 1: El coneixement del territori com a element fonamental per a la professió

La demanda de serveis i la seva distribució territorial.

Què ha de conèixer el conductor d'autotaxi: desplaçar-se, localitzar, informar.

Els desplaçaments en la menor distància i la major rapidesa.

Tema 2: L'àrea metropolitana de Barcelona:

Divisió administrativa i territorial: municipis que la integren.

Tema 3: La xarxa viària bàsica de l'Àrea metropolitana

Mobilitat. Accessos i sortides. Enllaços. Peatges. La comunicació entre municipis. Les Rondes. Itineraris.

Tema 4: Coneixement del Territori Metropolità. Municipis i punts d'interès

Tema 5: La ciutat de Barcelona

Característiques del municipi de Barcelona. Demografia. Geografia. Activitat econòmica. La divisió administrativa: els districtes municipals.

El monuments més rellevants

Xarxa viària bàsica

Districtes: Límits, barris i noms

Punts d'interès: Hotels, Monuments, Centres sanitaris, Restaurants, Centres d'oci, Equipaments culturals, Cinemes Teatres, Museus, Exposicions, Administracions Públiques, Centres Oficials, Mercats, Fires, Àrees comercials. etc.

Tema 6: Itineraris

Els criteris de correcció dels itineraris es basarà en el trajecte més curt i/o adequat a les vies que permetin una major fluïdesa en el seu desenvolupament, així com l'esment de tots aquells elements de la toponímia (places, parcs, monuments etc.) que per la seva importància siguin rellevants.